

SPINNOVA OYJ

TOIMINTATAPAOHJE

1 JOHDANTO

Tämän ohjeistuksen tarkoituksena on varmistaa, että Spinnova Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden ("Spinnova" tai "Yhtiö") työntekijät ja johto noudattavat yhteisiä eettisiä perusperiaatteita. Spinnovan toimintatapaohje ("Toimintatapaohje") kuvaa yleisesti hyväksytyjä käytäntöjämme ja sitoutumistamme lakien ja asetusten noudattamiseen.

Tämä Toimintatapaohje koskee jokaista Spinnovan työntekijää ja johtohenkilöä, ja sitä sovelletaan myös kaikkiin toimiin tai tehtäviin, joita heillä mahdollisesti on Spinnovan yhteisyrityksissä tai tytäryhtiöissä, ja sitä edellytetään noudatettavan tinkimättömästi.

2 VASTUULLISUUS

Spinnovan lähestymistapa vastuullisuuteen on kokonaisvaltainen ja se kantaa vastuunsa ihmisiä ja planeettaa kohtaan vastuullisimman kuituinnovaation avulla. Me vaalimme vastuullisuutta kaikessa toiminnassamme. Vastuunkanto yhteiskuntaa ja ympäristöä kohtaan on aina toimintamme lähtökohta. Pyrimme tuottamaan maksimaalisesti arvoa kaikille sidosryhmille toimien samalla suurimmalla mahdollisella avoimuudella. Varmistamme, että tuotteemme ovat vastuullisia läpi koko tuotantoketjunsä ja elinkaarensä, ja että ne on valmistettu vastuullisessa toimitusketjussa.

Spinnovan vastuullisuusjohtamista ohjaavat Yhtiön arvot, Toimintatapaohje, johtamissertifikaatit, standardit ja toiminnan yhdenmukaistaminen globaalien hankkeiden kanssa. Emme hyväksy ei-vastuullisia tekoja omassa toiminnassamme tai kumppaneiltamme.

3 LAKIEN NOUDATTAMINEN

Noudatamme kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä ja Spinnovaa velvoittavia sitoumuksia liiketoiminnassamme. Emme hyväksy lakien vastaista toimintaa ja edellytämme henkilöstömme toimivan työtehtäviään hoitaessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä Suomessa että muiden valtioiden alueilla.

Soveltuvan lainsäädännön, ohjeistuksen tai muiden Spinnovaa velvoittavien sitoumusten noudattamatta jättämisellä voi olla vakavia seuraamuksia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen, mahdollinen rikos- ja siviilioikeudellinen vastuu sekä vahingonkorvausvelvollisuus. Henkilöstöllä on henkilökohtainen velvollisuus perehtyä omaan työtehtäväänsä liittyvään lainsäädäntöön ja toimia sen edellyttämällä tavalla.

Kaikenlainen vilpillinen toiminta on Spinnovassa kiellettyä. Hyötymistarkoituksessa tehty vilppi, mukaan lukien varkaus, petos tai muu vastaava epäasiallinen toiminta ilmoitetaan viranomaisille.

4 BRÄNDI, MAINE JA JULKISUUSKUVA

Spinnovan brändi, julkisuuskuva ja maine ovat yksiä sen tärkeimmistä kilpailutekijöitä. Spinnovan henkilöstö osallistuu Spinnovan ja sen julkisuuskuvan edistämiseen ja suojelemiseen päivittäisessä toiminnassaan. Koko henkilöstön on varmistettava, että heidän

toimintansa ei vahingoita Spinnovan julkisuuskuvaa eikä mainetta. Spinnovan nimeä ja brändiä voidaan käyttää vain Yhtiön hyväksymiin tarkoituksiin.

5 KILPAILUOIKEUS

Spinnova toimii soveltuvan kilpailulainsäädännön edellyttämällä tavalla kaikissa niissä valtioissa, joissa harjoitamme toimintaa. Pyrkinessämme liiketoiminnan menestyksellisyyteen tavoittelemme kilpailuetua ainoastaan laillisten ja eettisten menettelytapojen avulla.

Spinnova ei saa yksin eikä muiden toimijoiden kanssa yhdessä toimia tavoilla, joista aiheutuu rajoitteita vapaalle kilpailulle. Jokaisen työntekijän on toimittava oikeudenmukaisesti asiakkaidemme, palveluntarjoajiemme, toimittajiemme, kilpailijoidemme ja kolmansien osapuolien kanssa eikä ketään tule käyttää hyväkseen esimerkiksi manipuloimalla, tietoa salaten, tietoja väärinkäyttäen, faktoja vääristellen tai muulla epäoikeudenmukaisella toimintatavalla.

Kilpailuoikeusrikkomukset voivat aiheuttaa Yhtiölle merkittäviä sanktioita tai sakkorangaistuksia sekä vahingonkorvausvelvollisuuden. Myös yksittäinen kilpailuoikeusrikkomukseen syyllistynyt työntekijä saattaa joutua rikos- ja/tai vahingonkorvausvastuuseen.

5.1 Horisontaaliset sopimukset

Sopimukset ja yhdenmukaistetut menettelytavat Yhtiön ja sen kilpailijoiden välillä (horisontaalisessa suhteessa eli hankintaketjussa samalla tasolla olevien yhtiöiden välillä, ns. kartellit), joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa kilpailua tai joista seuraa, että kilpailu estyy tai rajoittuu, ovat kiellettyjä. Tällaisia kiellettyjä toimia ovat esimerkiksi kilpailijoiden kanssa tehdyt sopimukset hinnoista, tuotannon rajoituksista, investointien rajoittamisesta, markkinoiden jakamisesta tai tarjousten jättämisestä tarjouskaupoissa.

5.2 Vertikaaliset sopimukset

Sopimukset ja yhdenmukaistetut menettelytavat vertikaalisen suhteen osapuolten välillä (hankintaketjun eri tasolla olevien yhtiöiden välillä esim. toimittajat ja kauppiat) eivät itsessään ole kiellettyjä kilpailulainsäädännön perusteella, mutta vertikaalisiin sopimuksiin sisältyvät kilpailuun negatiivisesti vaikuttavat ehdot ovat kiellettyjä tai ne voivat olla kyseenalaisia kilpailuoikeuden näkökulmasta.

Tästä johtuen seuraaviin ehtoihin tulisi kiinnittää erityistä huomiota hankintaketjusopimuksissa:

- Sopimukset koskien jälleenmyyntihintoja, joilla toimittaja määrää myyjän hinnat (nämä ovat pääsääntöisesti kiellettyjä ja niitä tulee aina välttää);
- Sopimukset koskien alueellisia rajoituksia, jotka rajoittavat maantieteellistä aluetta, jolla myyjä voi myydä hankkimiaan tavaroita, tai asiakaskuntaa, jolle myyjä voi myydä niitä;
- Kilpailukiello – pitkäaikaiset yksinoikeussopimukset, jotka sitovat myyjän yksinomaisesti tiettyyn toimittajaan (yksinostosopimusten kautta).

Tällaisten sopimusten luvallisuus riippuu muun muassa niiden kestosta ja vaikutuksesta sekä osapuolten markkina-asemasta. Epävarmoissa tilanteissa tulee konsultoida Spinnovan lakiasiaintohtajaa.

5.3 Määrävän markkina-aseman väärinkäyttö

Määrävän markkina-aseman väärinkäyttö on kielletty. Yhtiön katsotaan olevan määrävässä asemassa silloin, kun se voi toimia markkinassa kilpailijoista, asiakkaista ja hankkijoista riippumattomasti. Määrävässä asemassa olevilla yhtiöillä on erityinen velvollisuus toimia oikeudenmukaisesti kilpaillessaan. Joitakin yleensä luvallisia toimintatapoja voidaan siten pitää väärinkäyttönä ja ne ovat siksi kiellettyjä, jos yhtiön katsotaan olevan määrävässä markkina-asemassa.

Sen vuoksi Spinnova on siinä määrin kuin se on "määrävässä asemassa" oltava tarkka, että se ei tahallisesti tai tuottamuksesta väärinkäytä määrävää asemaansa, ja sillä on erityinen velvollisuus toimia oikeudenmukaisella ja ei-syrjivällä tavalla kaikkien asiakkaidemme suhteen. Erityisesti Spinnova ei saa:

- Käyttää epäoikeudenmukaisia toimintatapoja tai hyödyntää markkina-asemaansa kilpailijoiden eristämiseksi markkinoilta (esimerkiksi uhkaamalla kilpailijoita saalistushinnoittelulla tai hintasyrjinnällä);
- Perustaa päätöksiä olla käymättä kauppaa tietyn hankkijan, jakelijan tai muun asiakkaan kanssa muihin kuin oikeutettuihin liiketaloudellisiin syihin;
- Veloittaa kohtuuttomia hintoja.

5.4 Kilpailuoikeuden rikkomisen seuraukset

Kilpailulainsäädännön vastainen toiminta ei pelkästään tee sopimuksesta pätemätöntä, mutta se voi myös johtaa merkittäviin sanktioihin ja vahingonkorvausvaatimuksiin.

Spinnovalla on nollatoleranssi kilpailuoikeuden rikkomisen suhteen. Tällaiset rikkomukset voivat johtaa myös työntekijöiden osalta rikos- ja vahingonkorvausoikeudellisiin sekä työoikeudellisiin seuraamuksiin mukaan lukien työsuhteen mahdollinen päättäminen.

6 LAHJONNAN JA KORRUPTION KIELTO

Spinnova ei hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Olemme sitoutuneet harjoittamaan kaikkia liiketoiminnan osa-alueitamme maailmanlaajuisesti korkeimpia oikeudellisia ja eettisiä standardeja noudattaen ja toimimaan ammattimaisesti, oikeudenmukaisesti ja kunniallisesti kaikissa suhteissamme. Edellytämme kaikkien meille työskentelevien ja/tai meidän puolestamme toimivien henkilöiden noudattavan näitä sitoumuksia.

Kaikenlainen korruptio ja lahjonta Spinnovan toiminnassa on kiellettyä. Spinnova ja sen työntekijät eivät saa luvata, tarjota tai antaa lahjuksia tai muita lainvastaisia maksuja suoraan tai välillisesti yhdellekään viranomaiselle tai muulle taholle liiketoiminnan aloittamiseksi tai jatkamiseksi taikka minkään muun syyn vuoksi.

Kaikkien Spinnovan työntekijöiden on noudatettava Spinnovan sisäistä korruption vastaista ohjeistusta.

6.1 Liikelahjat ja kestitseminen

Lahjojen antamista taikka vieraiden tai muiden liikekumppaneiden isännöimistä koskevat rajoitukset eivät koske tavanomaista pienimuotoista liiketoimintaan liittyvää kestitsemistä, joka on sopusoinnussa Spinnovan korruption vastaisen ohjeistuksen kanssa.

Kestitseminen ei saa kuitenkaan milloinkaan olla niin usein tapahtuvaa, kohtuutonta tai laaja-alaista, että se loisi vaikutelman epäasiallisuudesta. Toimintaperiaatteidemme mukaista ei ole

kestitsemisen käyttäminen kannustimena liiketoimintaan vilpillisessä mielessä, luottamuksen vastaisesti tai epätasapuolisesti Spinnovan tai kolmannen osapuolen kanssa tai kautta.

Jos olet epävarma tällaisen vieraanvaraisuuden ja kestitsemisen asianmukaisuudesta, sinun täytyy konsultoida Spinnovan lakiasiaintohtajaa tai talousjohtajaa ennen sen järjestämistä. Lisäksi kestitseminen, joka kohdistuu kokonaan tai osittain viranomaiseen tai virkamieheen edellyttää aina erityistä etukäteisharkintaa ja lakiasiaintohtajan tai talousjohtajan lupaa.

6.2 Etujen vastaanottaminen

Spinnovan työntekijöiden ei tule vastaanottaa vähäistä suurempia henkilökohtaisia lahjoja tai muita liiketoimintaan liittyviä etuuksia Spinnovan asiakkailta, alihankkijoilta tai muilta liikekumppaneilta. Lahjat ja muut liiketoimintaan liittyvät etuudet voidaan hyväksyä vain silloin, kun ne annetaan normaalin liiketoiminnan yhteydessä, ja edellyttäen aina sitä, että ne ovat arvoltaan vähäisiä ja ilmoitettu viipymättä Yhtiön lakiasiaintohtajalle tai talousjohtajalle. Rahalahjat eivät ole koskaan sallittuja.

6.3 Etujen lupaaminen, tarjoaminen ja antaminen virkamiehille tai viranomaisille

Minkäänlaisia lahjoja, palveluita, kestitsemistä, rahaa, oikeudetonta etua tai muutakaan arvokasta ei saa luvata, tarjota tai tuoda viranomaisen edustajan tai virkamiehen taikka näihin läheisesti liittyvän henkilön saataville missään määrin, välittömästi tai välillisesti, tämän virkatoimiin vaikuttamiseksi.

Oikeudeton etu voi myös olla rahalliselta arvoltaan vähäinen tai olematon.

6.4 Etujen lupaaminen, tarjoaminen ja antaminen muille kuin viranomaisille

Minkäänlaisia lahjoja, palveluita, kestitsemistä, rahaa, oikeudetonta etua tai muutakaan arvokasta ei saa luvata, tarjota tai tuoda kenenkään vastapuolena olevan yrityksen palveluksessa olevan tai yrityksen puolesta tehtävää suorittavan henkilön saataville missään määrin, välittömästi tai välillisesti, siinä tarkoituksessa, että tämä henkilö toimeaan tai tehtäviään suorittaessaan suosisi Yhtiötä tai muuta henkilöä.

Oikeudeton etu voi myös olla rahalliselta arvoltaan vähäinen tai olematon.

7 POLIITTINEN TOIMINTA JA OSALLISTUMINEN

Ellei Spinnovan hallitus toisin päättä, Yhtiö ei osallistu poliittiseen toimintaan eikä Yhtiön varoja tule käyttää minkäänlaisten poliittisten lahjoitusten tekemiseen.

Aktiivinen poliittinen toiminta on jokaisen työntekijän henkilökohtainen valinta ja sen tulee tapahtua jokaisen omalla ajalla yksityishenkilön roolissa eikä Yhtiön nimissä. Yhtiön varoja, nimeä, varallisuutta tai omaisuutta ei tule käyttää poliittisiin tarkoituksiin tai tietyn poliittisen näkemyksen kannattamiseen joko suoraan tai välillisesti.

8 ETURISTIRIIDAT

Spinnovan työntekijöiden ei tule osallistua liike- tai muihin toimiin, joista saattaa syntyä ristiriitaa Yhtiön edun ja henkilökohtaisen tai oman lähipiirin edun välillä. Jokaisen velvollisuus on tuoda avoimesti esiin eturistiriidan mahdollisuus esimiehelleen tällaisen tilanteen ollessa käsillä.

Eturistiriitatilanne voi syntyä myös henkilön ryhtyessä sellaisiin toimenpiteisiin, jotka vaikuttavat henkilön kykyyn suorittaa työtään Yhtiöllemme asianmukaisesti ja tehokkaasti.

Yhtiön talous on tiukasti pidettävä erillään henkilökohtaisesta taloudenpidosta.

9 YHTIÖN OMAISUUDEN KÄYTTÖ

Yhtiön omaisuutta tulee säilyttää ja käyttää huolellisesti Spinnovan edun mukaisesti. Spinnovan omaisuutta ei saa missään tapauksessa käyttää laittomiin tai asiattomiin tarkoituksiin.

Yhtiön omaisuus käsittää varaston, Yhtiön varojen ja käyttötavaroiden lisäksi muun muassa liiketoimintastrategiat ja -suunnitelmat, kaupalliset tiedot, immateriaalioikeudet ja muut liiketoimintaamme koskevat tiedot.

Jokainen työntekijä on henkilökohtaisesti vastuussa hallinnassaan olevan Spinnova omaisuuden huolellisesta säilyttämisestä ja asianmukaisesta käytöstä vahinkojen ehkäisemiseksi.

10 TYÖSUHDEKEKSINNÖT

Pääsääntöisesti Spinnovalla työnantajana on aina oikeus saada oikeudet työntekijöiden keksintöihin.

Keksinnön tehneen työntekijän on aina viipymättä ilmoitettava keksinnöstään työnantajalleen. Keksijän ilmoitusvelvollisuus kattaa kaikki keksinnöt, jotka syntyvät hänen työsuhteensa aikana ja enintään yhden (1) vuoden kuluttua sen päättymisestä. Tiedot on toimitettava kirjallisesti.

Jos keksijöitä on useista Spinnovan liiketoimintayksiköistä, riittää, että keksintöilmoitus toimitetaan yksikölle, jonka liiketoiminta-alueelle keksintö ensisijaisesti kuuluu.

Keksintö on kuvattava riittävän yksityiskohtaisesti sen ymmärtämiseksi. Keksintöilmoituksen tulisi sisältää lyhyt kuvaus seuraavista seikoista:

- nykyinen teknologia ja sen ongelmat
- keksintö ja sen hyödyt (kuinka se ratkaisee edellä mainitun ongelman)
- konkreettinen esimerkki keksinnön soveltamisesta

Keksintöilmoituksessa on määriteltävä kaikki henkilöt ja vain ne henkilöt, jotka ovat antaneet luovan panoksen keksintöön. Jos keksijöitä on useita, heidän on ilmoitettava panoksensa keksintöön. Jos panosten tasoja ei ilmoiteta, oletetaan, että kaikki keksijät ovat antaneet keksinnölle yhtä suuren panoksen.

Keksintöilmoituksen arvioinnin aikana keksijä ei saa ilman Yhtiön kirjallista suostumusta paljastaa tietoja, jotka saattavat johtaa keksinnön tulehisen julkiseen tietoon. Sama koskee kaikkia henkilöitä, jotka saavat keksintöä koskevia tietoja. Yhtiö myös käsittelee keksintöilmoituksen luottamuksellisesti.

11 LUOTTAMUKSELLISUUS

Spinnovan työntekijöiden tietoon saattaa tulla luottamuksellista tietoa Spinnovan tai sen sopimuskumppaneiden liiketoiminnasta.

Työntekijöiden on huolehdittava kaiken luottamuksellisen tiedon säilyttämisestä luottamuksellisena riippumatta siitä, onko tieto saatu Spinnovalta tai Yhtiön kanssa liiketoimintaa harjoittavalta taholta. Tällaisen tiedon ilmaiseminen on sallittua vain tilanteissa, joissa ilmaisulle on erillinen lupa tai kun ilmaisuvastuu perustuu lain säännöksiin.

Luottamuksellinen tieto käsittää kaiken ei-julkisen tiedon, joka saattaa paljastuessaan olla kilpailijoiden hyödyksi taikka Spinnovan tai sen liikekumppaneiden haitaksi.

Työsuhteen aikana saatu luottamuksellinen tieto on Spinnovan omaisuutta ja sen paljastaminen ulkopuoliselle on kielletty.

Spinnovan luottamuksellista tietoa ei saa käyttää minkään tahon hyödyksi työsuhteen aikana tai sen päätyttyä. Ainoastaan Spinnova voi päättää, kenellä on oikeus hallita tai käyttää sellaista tietoa, ellei laissa toisin säädetä. Työntekijöiden tulee palauttaa kaikki luottamuksellinen tieto tai sellaista tietoa sisältävät asiakirjat Spinnovalle pyydettyä tai työsuhteen päätyttyä.

12 IMMATERIAALIOIKEUDET

Spinnovan työntekijöiden on sekä suojeltava Spinnovan immateriaalioikeuksia että kunnioitettava muiden immateriaalioikeuksia.

13 TIETOSUOJA JA PÄÄSY HENKILÖTIETOIHIN

Spinnova noudattaa kulloinkin soveltuvan tietosuojalainsäädäntöä, jossa täsmennetään velvoitteet henkilötietojen keräämiselle, käsittelemiselle, prosessoimiselle, siirtämiselle ja säilyttämiselle.

Henkilötietojen käsittelylle tulee olla aina yleisessä tietosuojasetuksessa edellytetty perusteltu syy.

14 RAHANPESUN KIELTO JA KANSAINVÄLISET SANKTIOT

Jokaisen Spinnovan työntekijän tulee noudattaa terrorismin rahoittamisen ja rahanpesun estämiseen liittyvää lainsäädäntöä. Liiketoimiin ei tule myöskään ryhtyä sellaisten tahojen kanssa, joihin kohdistuu rikossyyte tai kansainvälisiä sanktioita. Liiketoimia tehtäessä tulee varmistua vastapuolen henkilöllisyydestä ja taustoista.

Rahanpesu on sellaisten varojen tai muun omaisuuden, jonka tiedät tai epäilet olevan rikoksella hankittua, vastaanottamista, käyttämistä, muuntamista, luovuttamista, siirtämistä, välittämistä tai hallussa pitämistä, kun tarkoituksena on peittää tai häivyttää hyödyn tai omaisuuden laiton alkuperä tai avustaa rikosentekijää välttämään rikoksen oikeudelliset seuraamukset. Lisäksi toisen henkilön avustaminen tällaisessa toiminnassa täyttää rahanpesurikoksen tunnusmerkistön.

Terrorismin rahoittaminen tarkoittaa varojen antamista tai keräämistä terrorismin rahoittamiseksi tai tietoisuutta siitä, että varoilla rahoitetaan terrorismia rikoslaissa tarkoitetulla tavalla.

15 IHMISOIKEUDET

Spinnova kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia siten kuin ne on määritelty Yhdistyneiden kansakuntien Ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa. Tällaisia oikeuksia ovat muun muassa mielipiteenvapaus, ilmaisuvapaus, uskonnonvapaus ja yhdistymisvapaus sekä vapaus rotuun, ikään, kansalaisuuteen, sukupuoleen tai seksuaaliseen suuntautumiseen perustuvasta syrjinnästä.

Spinnova ei myöskään hyväksy lapsityövoiman tai pakkotyön käyttöä eikä työolosuhteita, jotka eivät ole kansainvälisten sopimusten, käytänteiden ja Yhtiön omien eettisten standardien mukaisia.

16 YHTÄLÄISET MAHDOLLISUUDET JA SYRJINNÄN ESTÄMINEN

Vaalimme monimuotoisuutta ja edistämme tasapuolista ja yhdenmukaista kohtelua kaikilla työsuhteen osa-alueilla riippumatta henkilön etnisestä taustasta, sukupuolesta, vakaumuksesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, siviilisäädystä, tai muusta vastaavasta lailla suojatusta asemasta.

17 HÄIRINNÄN ESTÄMINEN

Kohtelemme kaikkia soveliaasti, arvokkaasti ja kunnioittavasti. Emme suvaitse minkäänlaista häirintää, mukaan lukien seksuaalista häirintää, loukkauksia, kiusaamista, pelottelua, uhkailua, väärinkäytöksiä, hyväksikäyttöä, väkivaltaa tai muuta ei-hyväksyttävää käytöstä kollegoita, asiakkaita, jakelijoita tai ketä tahansa muuta kohtaan. Emme suvaitse pelottavan, loukkaavan tai vihamielisen työympäristön luovaa käytöstä. Tällainen käytös ei ole hyväksyttävää.

18 TOIMINTATAPAOHJEEN TOIMEENPANO JA NOUDATTAMISEN SEURANTA

Tämän Toimintatapaohjeen toimeenpanon perustana on Spinnovan ylimmän johdon ja kaikkien esimiesten tinkimätön esimerkki.

Ohjeiden vastainen toiminta heikentää Spinnovan brändiä ja luottamusta Yhtiöön sekä saattaa aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia tai henkilökohtaisia riskejä. Jokaisen työntekijän velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua sekä ilmoittaa epäilyistä tai havaituista rikkomuksista välittömästi. Huolenaiheista tai rikkomuksista tulee ilmoittaa linjasi johtajalle tai Spinnovan johtoryhmän jäsenelle ja avustaa kaikin tarpeellisin tavoin epäiltyä virheellistä menettelyä koskevassa tutkinnassa.

Spinnovan whistleblowing-kanava toimii vaihtoehtoisena ja anonyymina kanavana esittää huolia Spinnovan arvojen, eettisten normien, lakien ja määräysten rikkomisesta. Spinnovan toimintaperiaatteena on torjua epäeettistä tai lainvastaista menettelyä ja puuttua siihen niin nopeasti kuin kohtuudella on mahdollista menettelyn ilmitulon jälkeen.

Kaikki linjajohtajien ja Yhtiön ylemmän johdon vastaanottamat ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti asiaan soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja huomioiden Yhtiön velvollisuus tutkia ilmoitettuja väärinkäytöksiä. Myös ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä kohdellaan luottamuksellisesti. Työntekijöillä on velvollisuus kohdella tietoonsa tullutta tutkintaa tai siihen liittyviä seikkoja luottamuksellisesti.

Spinnovan tulee toimeenpanemaan kaikki tarpeelliset toimenpiteet laittoman ja epäeettisen menettelyn estämiseksi ja lopettamiseksi ja se ryhtyy asianmukaisesti toimenpiteisiin niitä vastaan, jotka rikkovat tätä Toimintatapaohjetta tai muita Spinnovan toimintaperiaatteita.